

件名：SJH財政援助（チャリティケア）方針	ポリシー番号：PSJH RCM 002 NoCal	
部門： 収益サイクル管理	<input checked="" type="checkbox"/> 新しい <input type="checkbox"/> 改訂 <input type="checkbox"/> 審査	日付：3/22/2019
エグゼクティブスポンサー： Kimberly Sullivan、SVPチーフ収入サイクルオフィサー	ポリシーの所有者： Marie Sorci、Area Dir収益サイクルサービス	
承認者：PSJH理事会	実施日：5/1/2019	

セントジョセフヘルス（"SJH"）は、慈悲、尊厳、正義、卓越性の中核的価値観によって、すべての人々、特に貧しく脆弱な人々に奉仕するという使命へのコミットメントによって導かれるカトリックの非営利医療団体です。ヘルスケアは人権であるという信念によって。各SJH病院の哲学と実践は、支払う能力にかかわらず、創発的かつ医学的に必要な医療サービスを地域社会の人々が容易に利用できるようにすることです。

範囲：

この方針は、フンボルト、ソノマ、ナパ郡のすべてのSJH病院、およびそれらの郡のSJH病院によって提供されるすべての緊急、緊急およびその他の医学的に必要なサービスに適用されます（実験的または調査的ケアを除く）。この方針の対象となるSJH病院のリストは、展示施設Aの対象施設リストにあります。

この方針は、修正された、1986年の内国歳入法のセクション501（r）、およびカリフォルニア州のSJH病院に関しては、カリフォルニア州の健康安全基準に概説されている病院公正価格方針（一貫）で解釈されます。セクション127400-127446）そのような法律の規定と本方針との間に矛盾がある場合には、そのような法律が優先するものとします。

目的：

この方針の目的は、医学的に必要な緊急事態や他の病院サービスのために全部または一部を支払うことができない適格な個人に財政援助（チャリティーケア）を提供するための公正、非差別的、効果的かつ統一的方法SJH病院によって提供されています。

この方針の目的は、すべての連邦法、州法、および地方法を遵守することです。本方針および本書の資金援助プログラムは、SJHが所有、リースまたは運営する各病院の公式の財政援助方針（「FAP」）および緊急医療方針を構成します。

方針：

サービスの支払いが医療上必要な緊急事態へのアクセスの障壁となる場合、SJHは、FPLの350%以下である適格な低所得、未保険および未保険患者および高医療費患者に無料または割引病院サービスを提供します。その他の病院の医療やその他の報道の対象は特定されていない。患者は、資格を得るためにこの方針に記載されている適格要件を満たさなければなりません。

個人が財政的援助を受ける資格があるかどうかにかかわらず、献身的な救急部門を持つSJH病院は、差別なく、利用可能な能力と一致した緊急医療状態のケア（緊急医療および労働法の意味の範囲内）を提供します。SJHは、年齢、人種、肌の色、信条、民族、宗教、出身国、配偶者の有無、性別、性的指向、性同一性、表現、障

害、退役軍人、または軍事の地位、または連邦によって禁止されているその他の理由に基づいて差別しません。補助金を決定する場合は、州法または地方自治体の法律が適用されます。

SJH病院は緊急医療スクリーニング検査および治療の安定化を提供するか、または42 C.F.R 482.55に従ってそのような移管が適切であれば個人を紹介し移管する。SJHは、緊急医療の提供を妨げる債権回収活動を許可するなど、個人が緊急医療を求めることを妨げるような行動、入院慣行、または方針を禁止します。

SJH FAPの対象となる専門家のリスト：各SJH病院は、この方針の対象となる、または対象外のサービスを提供する医師、医療グループ、またはその他の専門家のリストを具体的に特定します。SJHカリフォルニア病院の患者に緊急医療サービスを提供する緊急治療医は、カリフォルニア州法により、保険に加入していない患者または医療費の高い患者に割引を提供することが義務付けられています。FPLの350%以下であるセクション127400-127446)。各SJH病院は、コピーを要求した患者にこのリストを提供します。医療提供者リストは、St. Joseph Health Webサイトでもオンラインで確認できます。

： www.stjhs.org。

財政援助の適格性要件：財政援助は、保険に加入していない患者と保険に加入している患者、そしてこのような援助がこの方針および患者に許される利益を管理する連邦法と矛盾しない保証人に利用できます。SJH病院は、患者への回収作業を指示する前に、SJH病院が提供するケアのために利用可能な第三者の補償範囲の有無を判断するために合理的な努力をします。

財政援助を求めている患者は標準的なSJH財政援助申請書を完成しなければなりません、そして、資格はその時の財政的必要性に基づきます。入院中および退院中の情報を患者の請求明細書、患者がアクセス可能な請求領域、SJH病院のウェブサイト、支払いの討議中の口頭による通知でも提供することにより、患者に財政援助が利用可能であることを通知および通知する入院や救急部などの入院患者や外来患者の大量の看板についても同様です。SJHは、その記録保管方針に従って適格性を判断するために使用される情報を保持します。

財政援助の申請：患者または保証人は、SJH省または以下の手段で無料で入手可能な財政援助申請書を要求し提出することができます。完成した文書とともに要求され提出された。郵送または訪問による www.stjhs.org, 完成したアプリケーションをダウンロードしてドキュメントと共に送信する。財政援助を申請する人には予備スクリーニングが行われます。これには、患者が使い果たされたかどうか、または第三者の支払元に適格ではないかどうかの確認が含まれます。

該当する場合、各SJH病院は、指定された要員を、患者が財政援助申請書を完成し、SJH財政援助または政府資金による保険プログラムからの財政援助の適格性を判断するのに支援するために利用可能にするものとする。通訳サービスは、質問や懸念に対処し、財政支援申請書の完成を支援するために利用できます。

財政援助を申請する資格のある患者または保証人は、当事者の所得が関連する連邦および州の規制に従って最低FPLを下回ることを知った上で、SJHに適格性の判断を支援するのに十分な書類を提供することができます。

個人の財政状況：患者の収入、金銭的資産および費用は、患者の個人の財政状況の評価に使用されます。貨幣性資産には、内国歳入法に基づく資格を有する退職給付制度または非適格繰延報酬制度は含まれません。患者の最初の1万ドルの金銭的資産も、最初の1万ドルを超える患者の金銭的資産の最初の50%も、適格性の判断には含まれません。

所得資格：連邦の貧困レベル（FPL）に基づいた所得基準を使用して、無料または割引医療の受給資格を判断できます。詳細は別紙Bをご覧ください。

決定と承認：患者は、完成した財政援助申請書と必要な書類を提出してから30日以内にFAP適格性決定の通知を受け取ります。申請が受理されると、適格性の書面による決定が患者に送付されるまで、特別な徴収の努力が保留されます。SJHは、病院が不正確または信頼できないと判断した情報に基づいて援助の適格性を判断しません。

紛争処理：患者は、否認通知の受領後30日以内に、関連する追加の書類をSJHに提供することにより、財政援助の不適格性の決定に上訴することができます。すべての上訴は審査され、審査が否認を承認した場合、書面による通知が必要に応じて、法律に従って保証人および州保健省に送信されます。最終的な上訴手続きは、SJHによる否認の受領後10日以内に終了します。異議申し立ては、サンタローザ記念館、1165 Montgomery Drive、サンタローザ、CA 95405に送ることができます。

推定慈善団体：SJHは、完全な財政援助申請以外の手段によって、彼らの口座残高に対する慈善団体の調整について患者を承認することができます。このような決定は、世帯収入、世帯規模、および信用および支払い履歴を含むがこれらに限定されない公的に入手可能な財務または他の記録に基づいて支払能力を評価する業界公認の財務評価ツールを使用して推定的に行われます。

その他の特別な事情：Medicaid、Medi-Cal、その他の政府が支援する低所得援助プログラムなどのFPL認定プログラムに適格な患者は、切迫しているとみなされます。したがって、そのような患者は、プログラムが支払いを拒否し、その後患者に請求可能な請求を認めた場合に、財政援助の対象となります。未払い料金から生じる患者口座残高は、全額チャリティー償却の対象となります。以下に関連する料金が対象として特に含まれていません。

- 入院拒否された入院
- 入院患者の介護日数の拒否
- 対象外サービス
- 治療許可申請（TAR）による拒否
- 適用範囲の制限による拒否

壊滅的な医療費：SJHは、その裁量により、壊滅的な医療費が発生した場合に慈善事業を許可することがあります。これらの患者は個別に治療されます。

資金援助の対象となるすべての患者に対する料金の制限：上記のいずれかのカテゴリーの援助を受ける資格のある患者は、以下に定義されるように、総額の「一般請求額」（AGB）パーセントを超える個人的責任を負いません。

合理的な支払計画：患者が部分的な財政援助を承認されたが、それでも未払いの残高がある場合、SJHは支払計画の取り決めについて交渉します。合理的な支払い計画は、患者が彼らの財政援助申請書に記載した必須生活費の控除を除いて、患者または家族の毎月の収入の10パーセント以下である毎月の支払いからなるものとします。支払いプランは無利子になります。支払計画のスケジュールは、補償の控訴が保留になっている患者向けに延長されます。

請求と徴収：利用可能な割引を適用した後に患者または保証人が支払うべき未払い残高は、もしあれば、徴収と呼ばれることがあります。未払いの残高に対する回収の取り組みは、FAPの適格性に関する最終的な決定が終わるまで中止されます。SJHは、次のいずれかに先立って、収集機関による特別な収集行為の実行、許可または許可をしません。(a) 患者が経済的援助を受ける資格があるかどうかを判断するための合理的な努力。または (b) 最初の患者報告書が送付されてから120日後。患者が支払うべき金額に対するSJHの請求および徴収方法については、SJH病院のポリシーを参照してください。このポリシーは、各SJH病院の登録デスクで無料で入手できます。

: www.stjhs.org.

患者への返金：患者または保証人がサービスの支払いをした後、無料または割引ケアの対象となると判断された場合、FAPの対象期間中に支払い義務を超える、それらのサービスに関連して行われる支払い州の規制に従って返金する。

年次レビュー：このSJH財政援助（チャリティケア）ポリシーは、指定された収入サイクルの指導者によって年1回見直されます。

例外：

上記の範囲を参照してください。

定義：

この方針の目的のために、以下の定義と要件が適用されます。

1. 連邦貧困レベル（FPL）：FPLとは、米国保健社会福祉省によって連邦登録簿で定期的に更新される貧困ガイドラインを意味します。
2. 一般的に請求される金額（AGB）：健康保険に加入している患者に対する緊急時およびその他の医学的に必要なケアのために一般的に請求される金額は、この方針ではAGBと呼ばれます。SJHはAGBを決定するための前向きメディケア法を使用しています。AGBは、メディケアの手数料で払い戻される金額に、患者が医療保険の受益者である場合、自己負担、共同保険および控除の形で支払う責任を負う金額と等しい。勤務時間
3. 臨時徴収訴訟（ECA）：ECAとは、法的または司法的な手続きを必要とし、他の当事者に債務を売却したり、信用機関や支局に悪意のある情報を報告したりする行為をいいます。この目的のために法的または司法的手続きを必要とする訴訟には先取特権が含まれます。不動産の差し押さえ銀行口座またはその他の私有財産の添付または差し押さえ個人に対する民事訴訟の開始。個人を逮捕する行為個人を身体に愛着させる行動。そして賃金の飾り付け。
4. 高い医療費：高い医療費とは、病院の適正価格ポリシー - カリフォルニア州の健康と安全に関する法令（セクション127400-127446）で定義されているもので、次のとおりです。患者が患者から支払われた患者の医療費の文書を提出した場合、過去12ヶ月間に患者の家族の収入の10パーセントを超える、（2）患者の家族の収入の10パーセントを超える年間自己負担費用。過去12ヶ月間の患者の家族、または（3）SJH病院の慈善医療方針に従ってSJH病院によって決定された低いレベル

参考文献：

内国税収入コード セクション 501(r);26 化学消防 1.501(r)(1)-1.501(r)(7)
カリフォルニアの健康と安全コードセクション127000 -127446
救急医療・労働法（EMTALA）、42 USC。1395dd
4 2 C. 482.55と413.89
アメリカ病院協会のチャリティガイドライン
カリフォルニア病院協会チャリティガイドライン
カトリックヘルスケア慈善サービスガイドラインに関するカリフォルニア州の提携
無保険ガイドラインへのプロビデンスセントジョセフヘルスコミットメント

医療機関払い戻しマニュアル、パートI、第3章、セクション312

図A - 対象施設リスト

St. Joseph Health Hospitals in Northern California	
St. Joseph Hospital, Eureka	Redwood Memorial Hospital
Santa Rosa Memorial Hospital	Petaluma Valley Hospital
Queen of the Valley Medical Center	

展示物B - 北カリフォルニアのセントジョセフ保健病院の所得資格

家族の収入が...	そして患者は...	それから...																						
FPLの200%以下	無保険または被保険者	サービス請求書の全額（100%）の患者責任部分は償却されます。																						
FPLの201% - 350%	無保険、	以下のスライド式尺度に基づくと、患者の支払義務はサービスに対するAGBの割合になります。 <table border="1" data-bbox="738 569 1438 953"> <thead> <tr> <th>FPLの所得%がであれば...</th> <th>れならAGBの割合は...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>201 – 215%</td><td>10%</td></tr> <tr><td>216 – 230%</td><td>20%</td></tr> <tr><td>231 – 245%</td><td>30%</td></tr> <tr><td>246 - 260%</td><td>40%</td></tr> <tr><td>261 – 275%</td><td>50%</td></tr> <tr><td>276 – 290%</td><td>60%</td></tr> <tr><td>291 – 305%</td><td>70%</td></tr> <tr><td>306 – 320%</td><td>80%</td></tr> <tr><td>321 – 335%</td><td>90%</td></tr> <tr><td>336 – 350%</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>	FPLの所得%がであれば...	れならAGBの割合は...	201 – 215%	10%	216 – 230%	20%	231 – 245%	30%	246 - 260%	40%	261 – 275%	50%	276 – 290%	60%	291 – 305%	70%	306 – 320%	80%	321 – 335%	90%	336 – 350%	100%
	FPLの所得%がであれば...	れならAGBの割合は...																						
201 – 215%	10%																							
216 – 230%	20%																							
231 – 245%	30%																							
246 - 260%	40%																							
261 – 275%	50%																							
276 – 290%	60%																							
291 – 305%	70%																							
306 – 320%	80%																							
321 – 335%	90%																							
336 – 350%	100%																							
被保険者、	患者の義務は、保険金の支払いによって軽減されます。 <table border="1" data-bbox="712 1020 1464 1199"> <thead> <tr> <th>もし...</th> <th>それで...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>保険料はAGB以上です。</td> <td>請求書の全体（100%）の患者責任部分は償却されます。</td> </tr> <tr> <td>保険金はAGBより少なく、</td> <td>患者は、保険金とAGBの差額を支払います。</td> </tr> </tbody> </table>	もし...	それで...	保険料はAGB以上です。	請求書の全体（100%）の患者責任部分は償却されます。	保険金はAGBより少なく、	患者は、保険金とAGBの差額を支払います。																	
もし...	それで...																							
保険料はAGB以上です。	請求書の全体（100%）の患者責任部分は償却されます。																							
保険金はAGBより少なく、	患者は、保険金とAGBの差額を支払います。																							
351% - FPLの500%、	無保険、	患者はAGBの金額を支払います。																						
	被保険者、	患者は保険料とAGBの差額を支払います。																						
FPLの500%以上	高い医療費」の定義に従った付随的な金融負債	患者はAGB以下の支払いをします。																						